

Melanie, la directora de una guardería infantil, leyó un artículo en el periódico sobre el brote de *E. coli* en otra guardería del pueblo. Se preocupó mucho al leer que el brote fue causado por uno de los padres que actuaba como voluntario, quien le había cambiado el pañal sucio a un niño y después había ayudado a preparar alimentos para los niños.

Melanie y sus empleados están completamente comprometidos con la seguridad de los niños que cuidan. Ella está decidida a que se practiquen buenos hábitos de higiene personal, no sólo entre los maestros y guardianes, sino también entre los niños.

Dentro de dos semanas empezará un nuevo programa para los niños, llamado "Kid's Kitchen". Los niños mayores de cuatro años podrían ayudar a preparar los alimentos diarios. Ella pensó que era el momento ideal para iniciar su programa de higiene personal.

Melanie decidió observar a los empleados y a los niños en preparación para el nuevo programa. Notó que una empleada, después de cambiarle el pañal sucio a un bebé, limpiaba con una toalla de papel la mesa para cambiar pañales. Después se lavó las manos. Además, esta empleada estaba programada para ayudar a los niños a preparar los alimentos de la tarde. En el baño, Melanie observó que los niños, apurados por regresar a jugar, olvidaban lavarse las manos después de ir al baño y había que recordárselo. También se dio cuenta de que algunos de los niños más pequeños tenían problemas para alcanzar el jabón, aunque podían alcanzar el lavabo. Esta situación empeoraba porque un dispensador ya casi no tenía jabón y el otro estaba vacío.

Al darse cuenta de que los empleados y los niños estaban en contacto durante todo el día, implementó dos programas de higiene personal: uno para los maestros y guardianes, y otro para los niños.

- ① ¿Qué cosas cambiaría o corregiría usted en este establecimiento?
- ② ¿Qué incluiría al diseñar los programas de higiene personal?
- ③ ¿Cómo los presentaría ante los empleados y los niños?

Respuestas: Para empezar con el pie derecho

- ① Esto es lo que se debería cambiar en el establecimiento:
 - Asignar a alguien que revise y llene los dispensadores de jabón con frecuencia.
 - Colocar más abajo los dispensadores de jabón para que los niños los puedan alcanzar.
 - Asegurarse de que los suministros para la limpieza y sanitización estén disponibles para los empleados y voluntarios que usan las mesas para cambiar pañales.
- ② Los programas de higiene personal deben incluir lo siguiente:
 - El programa de higiene personal para adultos debe incluir información sobre cómo y cuándo lavarse las manos. Se debe enfatizar la necesidad de lavarse las manos después de cambiar pañales.
 - El programa de higiene personal para niños debe incluir información sobre cómo y cuándo lavarse las manos. Se debe enfatizar la necesidad de lavarse las manos después de ir al baño.
- ③ Los programas se pueden presentar a los empleados y niños de estas formas:
 - Los empleados y voluntarios nuevos deben asistir a sesiones obligatorias sobre higiene personal.
 - Los empleados y voluntarios adultos deben asistir a sesiones de entrenamiento y reentrenamiento continuamente.
 - La higiene personal para niños se debe incluir como parte de sus lecciones. El entrenamiento puede ser más divertido si se incluyen juegos y premios. Una competencia de lavado de manos podría hacer que participaran más niños.